

Informe Anual 2021



Mag. Laura Castro Esquivel

09/12/2021

Escuela de Lenguas Modernas
Universidad de Costa Rica

INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende resumir la labor académica y administrativa durante el 2020.

Se divide en cinco partes:

- Logros administrativos y docentes
- Retos administrativos y docentes
- Limitaciones administrativas y docentes
- Gráficos comparativos de las matrículas
- Informe financiero de los ingresos y egresos

Las cuales presentamos para su consideración a continuación.

LOGROS

Administrativos :

- Se actualizaron todas las modificaciones administrativas para poder funcionar en la virtualidad durante todo el 2021, lo que implicó que en la parte administrativa:
 - Se trabaja remotamente.
 - Evaluar la continuidad de algunas funciones de los colaboradores y continuar como por ejemplo la atención del Facebook del programa, al no contar con un asistente debido a las medidas de reducción del gasto.
 - Se depura el proceso de matrícula de manera remota.
 - Se afianza la aplicación de vacaciones de oficio para el cuerpo docente del programa, las cuales se van a disfrutar al final cada año.
 - Dadas las políticas de reducción del uso del papel implementadas durante los años anteriores se ahorraron aproximadamente 100 000 copias en este año.
 - Se consolidó el proceso de asignación de cursos a través de procedimientos claros y concretos, lo que garantiza un trato justo e igualitario para todos.
 - Se ha seguido supervisando el envío de comprobantes de pago a los colaboradores del programa de manera sistemática.

- Se le ha dado continuidad a la consignación de disponibilidad horaria de manera digital para todos los docentes del programa a través de un formulario de Google Forms.
- Se ha robustecido el programa de becas para estudiantes activos por condición socioeconómica y excelencia académica.
- Se ha establecido un calendario de mantenimiento técnico como estructural a la Casa de Idiomas.
- Se continuó con los trámites del cambio de techo de la Casa de Idiomas.
- Se concluyó con el cambio con éxito de la instalación eléctrica de la Casa de Idiomas.

Docentes:

- Se perfeccionaron todas las modificaciones académicas para poder funcionar en la virtualidad durante todo el 2021, lo que implicó que en la parte académica:
 - darle seguimiento a cada uno de los lineamientos para funcionar desde la virtualidad.
 - consolidar la utilización de la plataforma TEAMS como la herramienta sugerida para realizar las sesiones sincrónicas del programa.
 - ofrecer capacitaciones en conjunto con las casas de edición responsables de la distribución de los libros o métodos.
 - se mejoró la evaluación que realizan los estudiantes del programa, tomando en cuenta la virtualidad.
- Se amplió la oferta académica de alemán.

RETOS

Administrativos :

- Reestructurar la matrícula, sus modalidades.
- Hacer un estudio de los puestos del programa.
- Incorporar el cobro de tasa 0 para el pago de los cursos.
- Capacitar al personal administrativo del programa en servicio al cliente
- Contratar a un profesional que se encargue de la administración de las finanzas del programa.

- Continuar con el cambio del sistema eléctrico de la Casa de Idiomas.
- Mejorar el uso de las redes sociales del programa.

Docentes:

- Innovar en la oferta académica.
- Capacitar a los docentes de otras lenguas en la enseñanza de lenguas extranjeras.
- Evaluar el programa de alemán en cuanto a niveles ofertados y producto final.
- Ampliar la oferta académica de alemán.
- Mejorar el sistema de inducción en el programa.

LIMITACIONES

Administrativas :

- Sobrecargo de trabajo en los períodos de matrícula.
- Algunos problemas con el sistema de matrícula.
- Falta de flexibilidad en el sistema de la Academia de la Fundación UCR.
- Larga tramitología para hacer los nombramientos.
- Falta de continuidad de los asesores de la VAS.
- Dependencia del programa de instancias universitarias

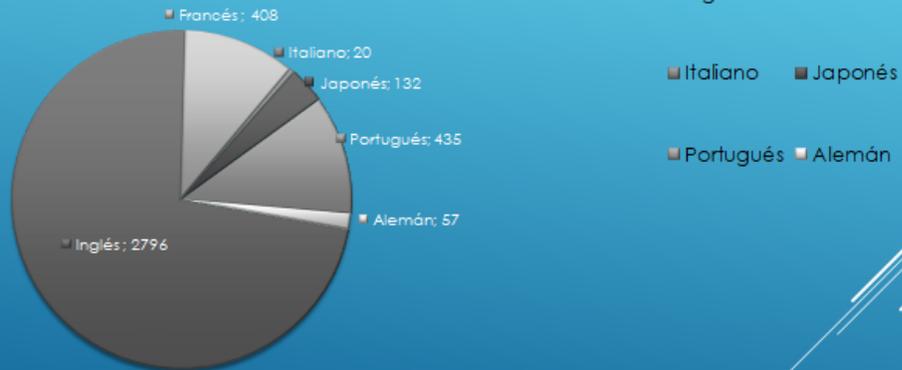
Docentes:

- Falta de docentes calificados en otras lenguas.
- Falta de adherencia al programa por parte de algunos docentes, sobre todo de otras lenguas.

GRÁFICOS COMPARATIVOS DE LAS MATRÍCULAS

Conformación Proyecto por Idioma 2021

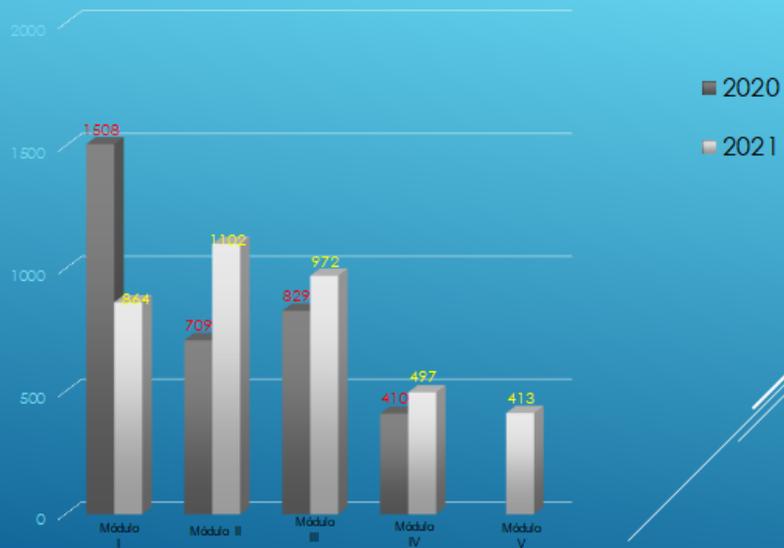
Total de estudiantes 3.848



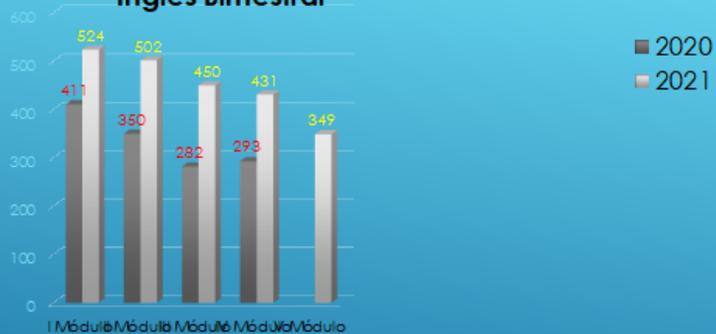
Comparación Matrícula General 2020-2021



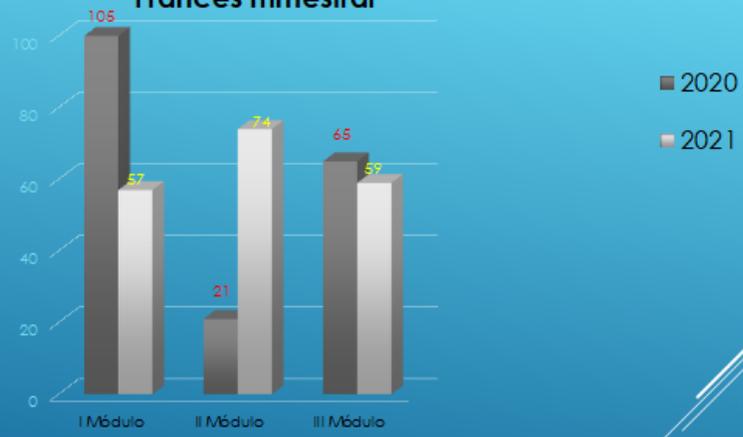
Matrícula General por Módulo



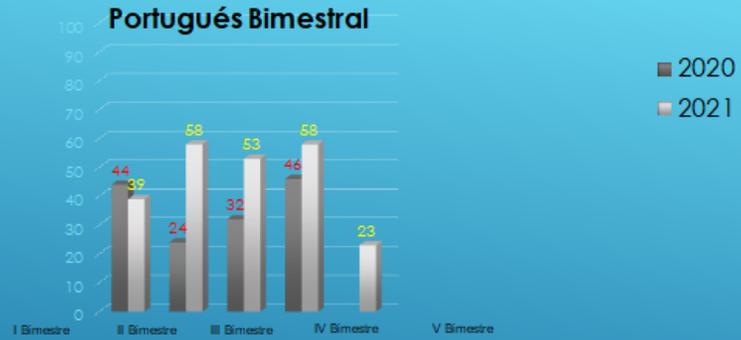
Inglés Bimestral

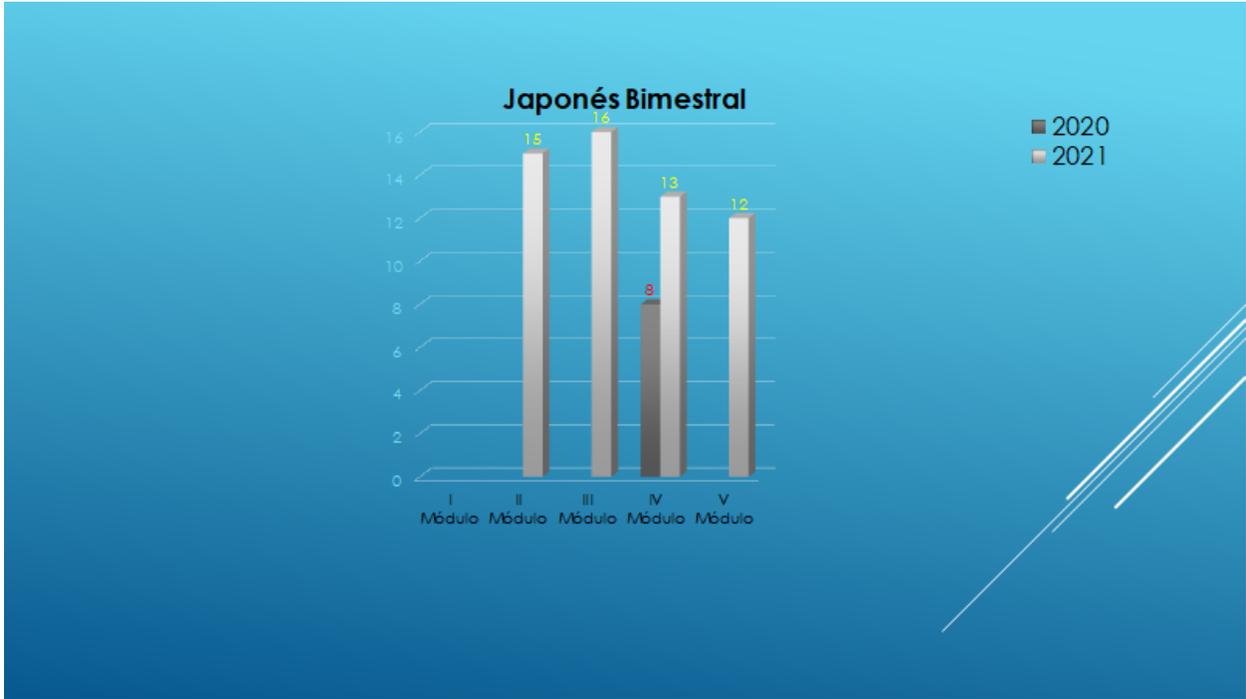


Francés Trimestral



Portugués Bimestral





INFORME FINANCIERO DE INGRESOS Y EGRESOS