

MANUAL GENERAL DE USO PLATAFORMA EDU XXI **CURSOS DE INGLÉS DE PRIMER AÑO UCR**

Estimados estudiantes:

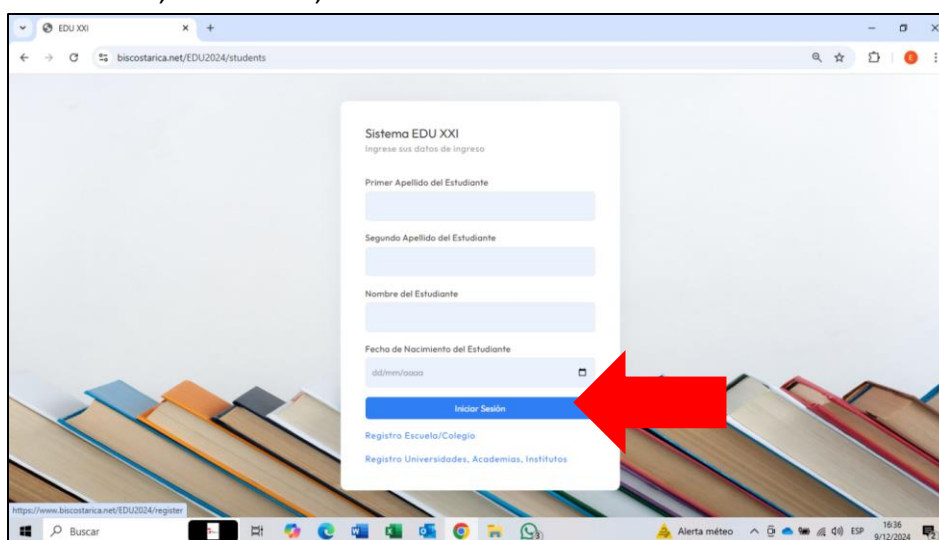
Los libros para los Cursos de Inglés de Primer Año de la Universidad de Costa Rica (sede Central) podrán ser adquiridos por medio de la plataforma EDU XXI, la cual, estará abierta a partir del 24 de febrero hasta el 31 de marzo de 2025.

Estos son los libros que podrán adquirir, de acuerdo con el curso matriculado:

SIGLA	CURSO	LIBRO	PRECIO
LM-1001	Inglés integrado 1	Skillfull Level 1 Listening & Speaking	₡ 21 500,000
LM-1001	Inglés integrado 1	Skillfull Level 1 Reading & Writing	₡ 21 500,000
LM-1002	Inglés integrado 2	Skillfull Level 2 Listening & Speaking	₡ 21 500,000
LM-1002	Inglés integrado 2	Skillfull Level 2 Reading & Writing	₡ 21 500,000

Los siguientes son los pasos para acceder a la plataforma:

- a- Ingresar al sitio: <https://www.biscostarica.net> / Seleccione “Registro Universidades, Academias, Institutos”.



b- Seleccione la institución con su sede, curso y proceda a brindar los datos solicitados para su registro en el sistema.

Registro Sistema EDU XXI

Primer Apellido: PRIMER APELLIDO

Segundo Apellido: SEGUNDO APELLIDO

Nombre: NOMBRE

Fecha de Nacimiento: dd/mm/aaaa

Email: Email

Telefono: Telefono

Universidad: --SELECCIONE UNO--

Cursos: --Seleccione una Universidad para desplegar los cursos.--

Copyright 2024 © EDU XXI. BIS COSTA RICA

Registrar Estudiante Sair

c- Una vez realizado el registro el sistema lo llevará a la siguiente pantalla donde podrá iniciar el proceso de compra.

BIS SERVICIOS

GENERAL

- Inicio
- Pedidos
- Pagos
- Estado Cuenta
- Cambiar Correo
- Ayuda
- Políticas De Privacidad

Item	Cantidad	Precio	Total	Seleccionar Item a Pagar
LIBROS IMPRESOS				
MERCY COLLEGE N3 TOUT-EN-UN + DVD	1	28,000.00	28,000.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Total			28,000.00	28,000.00

Usted tiene la opción de realizar su pago en la ventanilla del banco o mediante transferencia bancaria, a la siguiente cuenta corriente:

Cuenta destino: BAC 936142132 IBAN CR 7101 02 0000 936142132 6, a nombre de: BIS COSTA RICA S. A., cédula jurídica: 3-101-206433, en el banco: BAC.

Recuerde que luego de hacer la transacción, debe retornar al sistema y utilizar el botón que aparece abajo para reportar el pago. **Si este paso no se cumple, el pago no puede ser validado.**

Ventanillas del banco: solicite que en el depósito quede indicado el nombre del estudiante. Este dato es necesario para validar el pago y para acreditarlo correctamente a la cuenta del estudiante.

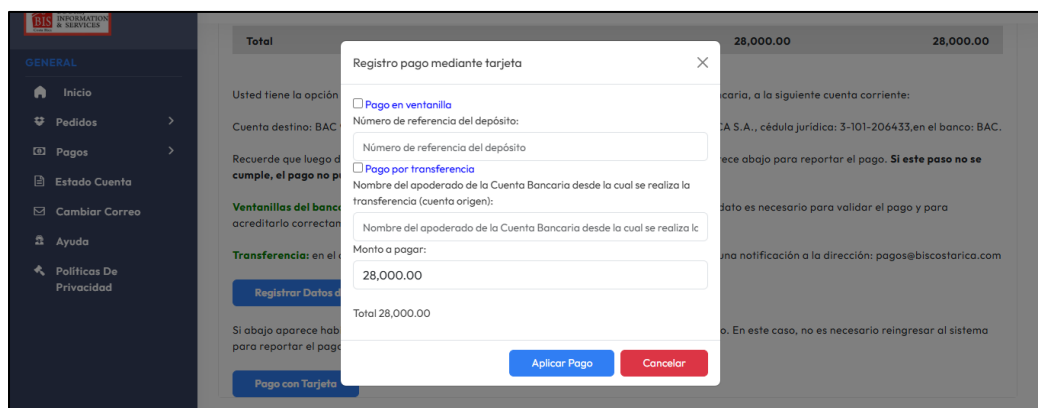
Transferencias: en el detalle de la transferencia incluya el nombre del estudiante. Envíe también una notificación a la dirección: pagos@biscostarica.com

d- Cuando ingrese al sistema, por favor diríjase a la Opción **Pedidos**, en el menú de la izquierda. El sistema desplegará un Paquete Inicial con los libros correspondientes al curso.

e- A continuación, usted puede modificar la columna de cantidades para seleccionar los ítems que desea comprar. Después, debe oprimir la opción **Solicitar Paquete** que aparece abajo.

f- Cuando usted ha solicitado su paquete, el sistema activará la opción **Pagar** en la parte inferior de la pantalla.

- g- Por favor, lea y acepte las Condiciones Comerciales. Estas brindan seguridad y claridad en la transacción y son exigidas por las entidades bancarias que brindan el servicio de e-commerce.
- h- Mediante la plataforma EDU XXI usted podrá realizar el pago de las siguientes maneras:
- Pago con tarjeta de crédito o débito
 - Transferencia electrónica
 - Pago presencial en ventanilla bancaria
- i- **Si usted realiza su pago a través de una ventanilla bancaria o mediante transferencia electrónica, debe reingresar al sistema para reportar el pago efectuado. Esto es necesario para la validación.**
- j- La cuenta bancaria en la cual tendrá que realizar las transferencias electrónicas o pagos por ventanilla bancaria es la siguiente:
- Banco: BAC
 - Número de cuenta: 936142132
 - Cuenta IBAN: CR 710 10 20000 936 142 1326
 - A nombre de la Empresa: BIS COSTA RICA S.A.
 - Cédula jurídica: 3-101-206433
- k- La siguiente es una vista de la pantalla donde usted debe marcar si el pago que está reportando se realizó mediante transferencia o en ventanilla bancaria.



- l- Para cada pago efectuado y confirmado, el sistema enviará la factura electrónica correspondiente.

- m- En caso de requerir ayuda a la hora de tramitar su pedido, favor referirse al botón de **Ayuda** en el menú a la izquierda de la pantalla. En este apartado encontrará el correo electrónico y el número telefónico para recibir asistencia.
- n- En el menú de la izquierda, el usuario también puede consultar su **Estado de Cuenta**.
- o- Los libros podrán recogerlos en la Bodeguita Cultural, ubicada frente a Soda La U o diagonal a la Editorial UCR (8405-4669), de acuerdo con la siguiente calendarización:

Fecha de corte	Fecha de entrega
3 de marzo	5 de marzo
10 de marzo	12 de marzo
17 de marzo	19 de marzo
24 de marzo	26 de marzo
31 de marzo	02 de abril

- p- El manejo de los pedidos y los pagos a través del sistema EDU XXI permite que el proceso sea expedito y cómodo. El usuario hace su pedido a través de internet en forma sencilla, desde cualquier ubicación y con el dispositivo que mejor le convenga. En los pagos no media el efectivo y los artículos se reciben empacados. Las largas filas para adquirir los libros son cosa del pasado.

Las imágenes utilizadas en este documento son de carácter ilustrativo y ningún dato presentado en las mismas se apegan a la realidad de compra de la institución.